

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
2. UŽIVATELSKÝ ÚČET
3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
4. PLATEBNÍ PODMÍNKY
5. Odstoupení od smlouvy
6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE
7. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO
8. PRÁVA KUPUJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ
9. REKLAMACE
10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
11. ZÁKONNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELE
12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti Stemonď s.r.o., se sídlem Týn nad Vltavou, Žitná 825, PSČ 375 01, identifikační číslo: 17239087, vedena u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 32281 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a třetími osobami (dále jen „**Kupující**“) vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „**Smlouvy**“) uzavřené prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele na webové adrese [revio.cz](http://revio.cz) a všech jeho subdoménách (dále jen „**Web**“). Smlouva se týká poskytnutí on-line výukových lekcí formou online výuky či formou záznamu, předplatného na aplikaci Revio po dobu trvání kurzu a dalšího inzerovaného digitálního obsahu Poskytovatelem Kupujícímu (dále jen „**Služby**“). Služby si uživatel zakupuje prostřednictvím internetové nabídky jednotlivých kurzů (dále jen „**Kurz**“). V rámci každého Kurzu je v nabídce specifikován obsah a rozsah on-line výukových lekcí zaměřených na přípravu na přijímací zkoušky na vysoké školy

(dále jen „**Lekce**“) a dalších dodatečných Služeb, které jsou poskytovány v rámci uživatelského rozhraní (dále jen „**Účet**“) vytvořeným Poskytovatelem, do kterého Kupující dostane přístup prostřednictvím registračních údajů, které Kupující vyplňuje během nákupu Kurzu, jak je specifikováno v části 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET. Cena Kurzu (dále jen „**Kurzovné**“) je tvořena Službami.

- 1.2. VOP se nevztahují na případy, kdy Poskytovatel uzavírá Smlouvu s právnickou osobou. V takovém případě dojde k vyhotovení vlastní kupní smlouvy.
- 1.3. Další ustanovení je možné sjednat zvlášť ve vlastní kupní smlouvě. Tyto ustanovení mají přednost před ustanoveními ve VOP.
- 1.4. Ustanovené VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.5. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že Poskytovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména v případě změny právních předpisů, jejich výkladu, či změny technických podmínek dodavatelů služeb poskytovateli.
- 1.6. Změna VOP bude Kupujícímu oznámena prostřednictvím elektronické pošty uvedené při registraci.
- 1.7. Námitku s nesouhlasem nových VOP musí Kupující oznámit do 14 dnů od jejich doručení. Nevyslovením nesouhlasu pozbývají předchozí VOP vůči takovému Kupujícímu účinnosti a nová verze VOP se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování Služeb. Pro informaci o způsobu zpracování osobních údajů uživatelů platí vždy nejnovější verze poučení o tomto zpracování uvedená na webové stránce [kurzy.revio.cz](https://kurzy.revio.cz).
- 1.8. V případě nesouhlasu Kupujícího s novými VOP může Kupující od Smlouvy odstoupit. Kupujícímu bude v takovém případě navrácena alikvotní část původní ceny, jak je specifikováno níže. Tento nesouhlas musí Kupující vyslovit ve lhůtě 30 dnů od doručení nových VOP do schránky elektronické pošty, a to na adresu Poskytovatele: [kontakt@revio.cz](mailto:kontakt@revio.cz).
- 1.9. Uživatel se okamžikem registrace zavazuje, že bude Služby, Kurzy a Účet užívat v souladu s těmito VOP, právními předpisy a pokyny poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto VOP.
- 1.10. V případě nákupu Služby formou záznamu se předplatné na aplikaci Revio poskytuje na dobu 14 dnů.

## **2. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

- 2.1. Každý Kupující může mít pouze jeden uživatelský účet.
- 2.2. Na základě nákupu vzniká Účet. Přístupové údaje k Účtu jsou Kupujícímu zaslány na emailovou adresu, kterou uvedl při nákupu.
- 2.3. Při nákupu je každý Kupující povinen uvádět veškeré údaje pravdivě. Údaje uvedené v Účtu je každý Kupující povinen pravidelně aktualizovat.
- 2.4. Kupující nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené uvedením nepravdivých identifikačních údajů.
- 2.5. Účet je zabezpečen prostřednictvím jména a hesla. Kupující je povinen uchovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu. Kupující není oprávněn umožnit přístup do svého Účtu třetím osobám, bez vědomí Poskytovatele.
- 2.6. V prostředí Účtu dochází k plnění veškerých Služeb. Odkaz na probíhající Lekce je v Účtu rovněž dostupný.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn zrušit Účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Účet déle než 365 dní nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně VOP).
- 2.8. Kupující bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele.

## **3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 3.1. Služby prezentované na Webu mají čistě informativní charakter a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto Služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ceník změnit, a to zveřejněním nového ceníku na Webu.
- 3.3. Poskytovatel nemusí uzavřít Smlouvu (může odmítnout nákup Kupujícího), a to především u osob, jež již dříve znatelným způsobem porušili Smlouvu s Poskytovatelem. Za tímto účelem si bude Poskytovatel vést evidenci těchto osob v nezbytně nutném rozsahu (především jejich jména a přezdívky).

- 3.4. Ceny zboží uvedené na Webu zůstávají v platnost po celou dobu, kdy jsou zobrazovány na Webu.
- 3.5. Poskytovatel může uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.6. Před zasláním objednávky Poskytovateli je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Zaplatit kartou“. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskyvatelem považovány za správné.
- 3.7. Smluvní vztah mezi Poskyvatelem a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Poskyvatelem zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.9. Uzavřením Smlouvy se Kupující zavazuje zaplatit řádně a včas Kurzovné dle části 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY těchto VOP a Poskytovatel se zavazuje poskytnout Kupujícímu Lekce v rozsahu zakoupeného Kurzu.
- 3.10. Zaplacením celého Kurzovného vzniká Kupujícímu právo účastnit se Lekcí Kurzu po celou dobu jejich trvání, s výjimkou případů uvedených v části 5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY těchto VOP.

#### **4. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Kupující se nákupem Kurzu zavazuje uhradit Kurzovné, jak je specifikováno v podmínkách každého inzerovaného Kurzu.
- 4.2. Přístup k výukovým Lekcím a do Účtu může Kupující získat pouze zaplacením celého Kurzovného. Cenu zboží je možné uhradit bezhotovostně platební kartou, bankovním převodem, nebo užitím jiné Poskyvatelem akceptované služby po předchozí domluvě (například Paypoll).
- 4.3. Poskytovatel nepožaduje od Kupujícího alikvotní část zálohy či jinou platbu podobného charakteru.

- 4.4. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uvést veškeré náležitosti související s platbou (uhrazení celkové ceny zboží, uvedení variabilního symbolu apod.). Momentem připsání bezhotovostní platby na účet Poskytovatele vzniká Poskytovateli závazek zpřístupnit Kupujícímu Účet. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je tímto momentem splněn.
- 4.5. V případě platby bankovním převodem je Kupující je povinen uvést u platby variabilní symbol, který je vždy uveden v potvrzovacím emailu o přihlášení na Kurz. Kurzovné posílá Kupující na bankovní účet: 309345840/0300 (ČSOB).
- 4.6. Případné slevy z ceny zboží vydávané Poskytovatelem Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.7. Není-li stanoveno jinak, je splatnost veškerých faktur k úhradě do 7 (sedmi) dnů ode dne jejich obdržení. Zároveň ale ne později než den předcházející první Lekci ze zakoupeného Kurzu.
- 4.8. Kupující může s Poskytovatelem sjednat placení Kurzovného na splátky.
- 4.9. V případě, že Kupující nezaplatí celé Kurzovné nejpozději ve lhůtě 14 (čtrnácti) dní před začátkem Kurzu, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a Kupující je v tomto případě povinen zaplatit Poskytovateli odstupné ve výši součtu všech doposud zaplacených záloh či jiných dílčích úhrad (dále jen „**Odstupné**“). Poskytovatel je v takovém případě oprávněn jednostranně započíst jakékoli částky jež Kupující zaplatil jako Odstupné.
- 4.10. Je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy nebo je-li to v obchodním styku obvyklé, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Faktura je automaticky vygenerována momentem uhrazení ceny Služby. Faktura je vygenerována do Účtu, kde si ji Kupující může zobrazit a popřípadě stáhnout.
- 4.11. Ke sjednané úplatě nebude Poskytovatel účtovat zákonnou daň z přidané hodnoty, protože není jejím plátcem.
- 4.12. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

## 5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Poskytovatel i Kupující jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy výhradně z důvodů uvedených v těchto VOP.
- 5.2. Standardní odstoupení od Smlouvy ze strany Kupujícího (dále jen „**Standardní odstoupení**“) je možné z jakéhokoliv důvodu či i bez udání důvodu a v takovém případě je Poskytovatel povinen vrátit Kupujícímu jím uhrazené Kurzovné či jeho poměrnou část dle následujících pravidel:
  - 5.2.1. Odstoupení Kupujícího více než dva měsíce před dnem první Lekce Kurzu s sebou nenese žádný storno poplatek a Poskytovatel vrací 100 % Kurzovného.
  - 5.2.2. Odstoupení Kupujícího v období jeden až dva měsíce před dnem první Lekce Kurzu s sebou nese storno poplatek, který činí 50 % z Kurzovného.
  - 5.2.3. Odstoupení Kupujícího v období méně než jeden měsíc před dnem první Lekce Kurzu s sebou nese storno poplatek, který činí 75 % z Kurzovného.
  - 5.2.4. Odstoupení Kupujícího v den konání první Lekce Kurzu a kdykoli po tomto dni s sebou nese storno poplatek v plné výši Kurzovného, tedy storno poplatek, který činí 100 % z Kurzovného.
- 5.3. Za předpokladu, že nejde o případ dle následujícího odstavce, má též Kupující právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy (dále jen „**Zákonné odstoupení**“). Kupující je povinen učinit toto odstoupení ve 14denní lhůtě prostřednictvím elektronické pošty na adresu [kontakt@revio.cz](mailto:kontakt@revio.cz) nebo písemně poštou na adresu sídla Poskytovatele.
- 5.4. Kupující bere na vědomí, že čerpání Služeb je započato v plném rozsahu i aktivací předplatného na aplikaci Revio, stažením výukových materiálů Kurzu, které jsou dostupné v rámci Účtu či spuštěním záznamu z lekce. V takovém případě Kupující pozbývá právo na Standardní odstoupení a v souladu s § 1837 písm. I OZ pozbývá též právo na Zákonné odstoupení, neboť je dodán digitální obsah, který je předmětem Smlouvy.
- 5.5. Oprávněným odstoupením od Smlouvy ze strany Kupujícího vzniká Poskytovateli závazek vrácení alikvotní finanční částky, jak je specifikováno výše, prostřednictvím bezhotovostního převodu na Kupujícím použitý bankovní účet do 14 dnů od okamžiku odstoupení, pokud není sjednáno jinak.

- 5.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z jakéhokoliv důvodu či i bez udání důvodu a v takovém případě je povinen vrátit Kupujícímu jím uhrazené Kurzovné či jeho poměrnou část dle následujících pravidel:
- 5.6.1. Odstoupení Poskytovatele kdykoliv před dnem první Lekce Kurzu zavazuje Poskytovatele vrátit Kupujícímu celou výši jím zaplaceného Kurzovného.
- 5.6.2. Odstoupení Poskytovatele v den první Lekce Kurzu a kdykoliv po tomto dni zavazuje Poskytovatele vrátit Kupujícímu poměrnou část Kurzovného pouze za dosud neuskutečněné Lekce Kurzu.
- 5.7. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy před uhrazením Kurzovného.
- 5.8. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy na základě porušení povinnosti Kupujícího v souladu s body 6.4., 7.3., 7.4., 7.5., 7.6., 7.9., 10.6. V těchto případech nemá Kupující žádný nárok na vrácení Kurzovného a storno poplatků činí plnou výši Kurzovného, tedy 100 % Kurzovného.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn změnit platformu nebo datum konání Kurzu, lektora a obsah výuky. Poskytovatel je povinen v takovém případě bez odkladu oznámit Kupujícímu veškeré změny prostřednictvím emailu, který Kupující uvedl při přihlášení na Kurz.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv zrušit konkrétní Lekci v Kurzu, včetně v den konání nebo i uprostřed Lekce. V takovém případě je Poskytovatel povinen neprodleně Kupujícího informovat a nabídnout alternativní plnění. Alternativní plnění může být zpřístupnění nahraného audio-vizuálního záznamu zrušené (nebo zrušené části) Lekce, nebo umožnění konání náhradní lekce v jiný čas. V případě alternativního plnění je Kupující oprávněn zúčastnit se náhradní lekce bez dalšího poplatku. V případě, že alternativní plnění Poskytovatel nenabídne, vzniká Kupujícímu právo na vrácení poměrné částky zaplacené za Kurz připadající na tuto Lekci (případně hodiny Lekce) výuky.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn Kurz jednostranně zrušit a odstoupit od Smlouvy v souladu s částí 5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje vrátit Kupujícímu poměrnou část kurzovného za zrušené lekce, a to do 14 (čtrnácti) pracovních dnů ode dne zrušení Kurzu, na účet, ze

kterého byla platba Poskytovateli poukázána, ledaže se Poskytovatel dohodne s Kupujícím na jiném alternativním plnění.

- 6.4. Poskytovatel je oprávněn zablokovat přístup Kupujícímu do Účtu a k zakoupeným Lekcím v případě soustavného porušování povinností Kupujícího, zejména v případě, že jeho chování ztěžuje či znemožňuje řádný průběh výuky. V případě zablokování přístupu z těchto důvodů se postupuje v souladu s bodem 5.8. VOP.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn si činit pro své interní potřeby záznam Lekce, což účastník bere na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Zároveň účastník kurzu nemá nárok požadovat na poskytovateli případný záznam Lekce, jakož ani sám není oprávněn si činit jakýmkoliv způsobem záznam Lekce (viz bod 7.5. VOP).
- 6.6. Poskytovatel kurzu neodpovídá za újmu na zdraví a majetku Kupujícího během Kurzu.
- 6.7. Na Kupujícího se nevztahuje nárok na status studenta a s ním spojené sociální a jiné výhody, a proto Kupující nemá nárok požadovat od Poskytovatele žádná potvrzení s tím související.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO**

- 7.1. Kupující má právo se připojit do Lekce zakoupené v rámci Kurzu prostřednictvím internetového odkazu v Účtu.
- 7.2. Kupující je povinen ještě před začátkem první Lekce Kurzu nainstalovat platformu využívanou Poskytovatelem k výuce Lekcí a ověřit její funkčnost. V případě nefunkčnosti je povinen Poskytovatele neprodleně informovat a být nápomocný k vyřešení technických problémů.
- 7.3. Kupující je povinen svou účastí na Kurzu a využíváním Služeb nenarušovat, ztěžovat či znemožňovat řádný průběh Lekce. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn postupovat v souladu s bodem 6.4. VOP.
- 7.4. Kupující má striktně zakázáno pořizovat jakýkoliv audio nebo vizuální záznam Lekcí. V případě porušení tohoto zákazu je Poskytovatel oprávněn postupovat v souladu s bodem 6.4. VOP.
- 7.5. V případě zpřístupnění audio-vizuálního záznamu Poskytovatelem dle bodu 6.2. VOP má Kupující striktně zakázáno jakkoliv záznam šířit mezi další třetí osoby.
- 7.6. Kupující má striktně zakázáno šířit jakékoliv materiály obdržené v rámci Kurzu a Služeb třetím osobám bez svolení Poskytovatele. Kupující bere na vědomí, že



veškeré materiály jsou chráněny autorským právem a případná škoda a ušlý zisk bude Poskytovatelem vymáhána a postihována podle obecně platných právních předpisů. Kupující nese plnou odpovědnost za škodu, kterou by tímto poskytovateli způsobil, a zavazuje se poskytovateli uhradit případnou škodu v plné výši.

- 7.7. Kupující bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že předpokladem a podmínkou objednání a účasti na Kurzu je, že účastník kurzu musí mít vlastní počítač či jiné vhodné zařízení s dostatečně kvalitním a rychlým připojením k internetu, které umožňuje přijímat a vysílat zvuk a obraz, vlastní připojení k internetu a nainstalované případné komponenty, programy a doplňky, které budou volně dostupné k případnému doinstalování a budou uvedeny poskytovatelem v informacích o způsobu připojení se k online živému video vysílání. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a náklady za nedostatečné technické vybavení účastníka kurzu, jakož i nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost online živého video vysílání, ke které dojde ze strany Kupujícího a Kupující v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení Kurzovného nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy.
- 7.8. V případě, kdy se Kupující bez závažného prokazatelného důvodu nedostaví na Lekci Kurzu, nemá právo na jakékoli slevy na Kurzovném či jiné kompenzace nebo náhradní termíny lekcí. V případě nedostavení se na Lekci Kurzu posoudí Poskytovatel oprávněnost důvodu dle svého uvážení a rozhodne o beznárokovém alternativním plnění obdobném tomu dle bodu 6.2 VOP.
- 7.9. Kupující je povinen se řídit instrukcemi a sdělením Poskytovatele či jím pověřenou osobou.

## **8. PRÁVA KUPUJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.2. Práva z odpovědnosti za vady zboží může Kupující uplatnit prostřednictvím elektronické pošty na adrese [kontakt@revio.cz](mailto:kontakt@revio.cz).

- 8.3. Kupující je povinen sdělit Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 8.4. Každý, kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 8.5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

## 9. REKLAMACE

- 9.1. Práva a povinnosti vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními i předpisy, především ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 OZ.
- 9.2. Práva ze záruky se řídí především ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 OZ.
- 9.3. V případě vadného zboží se reklamační řízení řídí dle části 5. Odstoupení od smlouvy.
- 9.4. Reklamační stížnost musí být učiněna prostřednictvím elektronické pošty na adresu [kontakt@revio.cz](mailto:kontakt@revio.cz). Kupující je povinen předložit fakturu a učinit popis závady.
- 9.5. Reklamační stížnost musí být vyřízena do 30 pracovních dnů od podání.
- 9.6. Příkladem vadného produktu není:
  - 9.6.1. Gramatická chyba výukového materiálu.
  - 9.6.2. Didaktická chyba výukového materiálu.
  - 9.6.3. Dočasná odstávka účtu z důvodu údržby (viz bod 2.8.).
  - 9.6.4. Nekompatibilita zařízení Kupujícího s materiály dodanými v rámci Služeb.
- 9.7. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Kupujícím je možné využít službu Ministerstva průmyslu a obchodu na mimosoudní řešení na adrese: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu---245423/>
- 9.8. Kupující je oprávněn užít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí na adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

9.9. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

## 10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy ve smyslu znění § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

10.2. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat či omezovat strukturu Účtu, aniž by na to musel Kupujícího upozorňovat.

10.3. Řešení veškerých stížností spotřebitelů a Kupujících zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na adrese [kontakt@revio.cz](mailto:kontakt@revio.cz).

10.3.1. Poskytovatel je povinen zabývat se každou stížností Kupujícího.

10.3.2. V případě častého zneužívání a šikanózních praktik Kupujícího směrem k Poskytovateli Kupující toto právo pozbývá.

10.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10.5. V případech přerušeni nebo omezení poskytování Účtu z důvodů na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Kupujícímu omezena pouze na odpovědnost obnovit poskytování Účtu. Kupujícímu nenáleží v maximálním právními předpisy připuštěném rozsahu právo uplatňovat jiné nároky z práva z odpovědnosti za vady ani za škodu (včetně ušlého zisku).

10.6. Kupující bere na vědomí, že veškerý obsah Služeb je chráněn autorským právem a jeho šíření je přísně zakázáno (podrobněji viz bod 7.6. VOP).

10.7. Poskytovatel nezaručuje absolutní funkčnost Webu a Účtu zejména co do neomezené dostupnosti Účtu ze sítě Internet, nedotknutelnosti dat, jejich zálohu, a Poskytovatel neodpovídá za neprovedení jednotlivých operací, nemožnost využití a dostupnost Účtu způsobených příčinami mimo kontrolu Poskytovatele.

## 11. ZÁKONNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

11.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu týkající se Ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Poskytovatele plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

- 11.2. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 11.3. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na Webu možné provést a závazky Poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
- 11.4. V případě zájmu Kupujícího o to, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje, získání přístupu ke svým osobním údajům, poskytnutí vysvětlení, aktualizaci, opravu, zablokování nebo vymazání jakýchkoliv osobních údajů, které se týkají Uživatele, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, odstranění emailové adresy z adresářů Poskytovatele nebo pokud má Kupující jakékoliv dotazy, připomínky či obavy ohledně postupů Poskytovatele v oblasti ochrany osobních údajů, může se Kupující obrátit na Poskytovatele na email [kontakt@revio.cz](mailto:kontakt@revio.cz) či pro písemné sdělení: Stemond s.r.o., Žitná 825, Týn nad Vltavou, 375 01.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Vyplněním registračního formuláře a zaplacením Kurzovného dává Kupující bez výhrad závazný souhlas s těmito VOP.

- 12.2. Veškeré informace sdělené během Kurzu zaměřeného na výuku práva pro přijímací řízení jsou sděleny čistě výukového informativního charakteru a nejedná se o poskytování právních služeb ve smyslu zákona o advokacii.
- 12.3. Poskytovatel upozorňuje Kupujícího a Kupující bere na vědomí, že absolvování Kurzu nezaručuje Kupujícímu úspěch u přijímací zkoušky a přijetí na požadovanou VŠ.
- 12.4. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.5. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.6. Smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.7. Kontaktní údaje Poskytovatele: fyzická adresa Týn nad Vltavou, Žitná 825, PSČ 375 01, adresa elektronické pošty [kontakt@revio.cz](mailto:kontakt@revio.cz), telefon +420 731 939 266.
- 12.8. Tyto VOP jsou platné a účinné od **9. 1. 2025**.

V Praze dne 9. 1. 2025

Stemond s.r.o.